



Контент-аналіз науково-практичних напрямів дослідження у сфері соціальної фармації

А. А. Котвіцька*, І. О. Сурікова, І. В. Кубарева

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

У багатьох країнах світу соціальна фармація як науковий напрям досліджень доволі розвинута, що забезпечує міжнародну та міждисциплінарну взаємодію в контексті обговорення та поширення знань, пов'язаних зі здоров'ям. Враховуючи євроінтеграційні процеси реформування вітчизняного фармацевтичного сектора галузі охорони здоров'я, актуальним є вивчення міжнародного досвіду формування соціальної фармації як напряму наукових досліджень.

Мета роботи – аналіз науково-практичних напрямів дослідження у сфері соціальної фармації.

Матеріали та методи. За допомогою контент-аналізу здійснили дослідження наукових публікацій міжнародного журналу «Research in Social and Administrative Pharmacy» за 2012–2018 рр.

Результати. Найбільш авторитетним науковим виданням, що охоплює усі аспекти соціальної фармації, є науковий журнал «Research in Social and Administrative Pharmacy», до редакційної колегії якого входять науковці США, Австралії, Великої Британії, Канади, Португалії, Єгипту, Бразилії, Північної Ірландії, Фінляндії, Республіки Косово, Нової Зеландії, Естонії. Встановлено, що здебільшого публікуються результати оригінальних наукових досліджень (67,7 % від усіх публікацій). Крім того, у виданні містяться оглядові статті, короткі описи досліджень, пропонуються нові методики. Найбільш поширеними категоріями у сфері соціальної фармації є аптека, фармацевтичний працівник, фармацевтична послуга, прихильність пацієнтів до призначеної фармакотерапії, комунікації в системі «фармацевтичний працівник – пацієнт – лікар», грамотність у питаннях охорони здоров'я, безпека фармакотерапії, самолікування тощо. Опубліковані матеріали представляють дослідження найбільш соціально значущих захворювань (гіпертонічна хвороба, астма, цукровий діабет, неврологічні захворювання), охоплюючи усі категорії населення (діти, доросле населення та населення похилого віку, вагітні жінки, сільське населення тощо) в переважній більшості країн світу (Північної та Південної Америки, європейські країни, деякі африканські, країни Близького та Далекого Сходу, Австралія та Нова Зеландія).

Висновки. Пріоритетні напрями дослідження у сфері соціальної фармації фокусуються на соціальних, організаційних, економічних, правових, психологічних, комунікаційних аспектах, що впливають на ефективність фармацевтичного забезпечення, допомоги та показники якості життя пацієнта.

Контент-анализ научно-практических направлений исследования в сфере социальной фармации

А. А. Котвицкая, И. А. Сурикова, И. В. Кубарева

Во многих странах мира социальная фармация как научное направление исследований достаточно развита, что обеспечивает международное и междисциплинарное взаимодействие в контексте обсуждения и распространения знаний, связанных со здоровьем. Учитывая евроинтеграционные процессы реформирования отечественного фармацевтического сектора отрасли здравоохранения, актуально изучение международного опыта формирования социальной фармации как направления научных исследований.

Цель работы – анализ научно-практических направлений исследований в сфере социальной фармации.

Материалы и методы. При помощи контент-анализа проведено исследование научных публикаций международного журнала «Research in Social and Administrative Pharmacy» за 2012–2018 гг.

Результаты. Наиболее авторитетным научным изданием, охватывающим все аспекты социальной фармации, является научный журнал «Research in Social and Administrative Pharmacy», в редакционную коллегию которого входят ученые США, Австралии, Великобритании, Канады, Португалии, Египта, Бразилии, Северной Ирландии, Финляндии, Республики Косово, Новой Зеландии, Эстонии. Установлено, что в большинстве случаев публикуются результаты оригинальных научных исследований (67,7 % всех публикаций); кроме того, в издании содержатся обзорные статьи, короткие описания исследований, предлагаются новые методики. Наиболее распространенными категориями в области социальной фармации являются аптека, фармацевтический работник, фармацевтическая услуга, склонность пациентов к назначенной фармакотерапии, коммуникации в системе «фармацевтический работник – пациент – доктор», грамотность в вопросах здравоохранения, безопасность фармакотерапии, самолечение и др. Опубликованные материалы представляют исследования наиболее социально значимых заболеваний (гипертоническая болезнь,

ВІДОМОСТІ ПРО СТАТТЮ



<http://pharmed.zsmu.edu.ua/article/view/159165>

УДК: 316.615.1:001.891
DOI: 10.14739/2409-2932.2019.1.159165

Актуальні питання фармацевтичної і медичної науки та практики. – 2019. – Т. 12, № 1(29). – С. 97–103

Ключові слова: соціальна медицина, фармацевтичне дослідження, фармація.

*E-mail: socpharm@nuph.edu.ua

Надійшла до редакції: 10.01.2019 // Після доопрацювання: 15.01.2019 // Прийнято до друку: 25.01.2019

астма, сахарний діабет, неврологічні захворювання), охоплюючи всі категорії населення (діти, доросле і пожиле населення, вагітні жінки, сільське населення і т. п.) в більшості країн світу (Північної і Південної Америки, європейські країни, деякі африканські, країни Близького і Далекого Сходу, Австралія і Нова Зеландія).

Висновки. Пріоритетні напрями дослідження в області соціальної фармації фокусуються на соціальних, організаційних, економічних, правових, психологічних, комунікаційних аспектах, впливаючих на ефективність фармацевтичного забезпечення і допомоги, а також показателі якості життя пацієнта.

Ключові слова: соціальна медицина, фармацевтичні дослідження, фармація.

Актуальні питання фармацевтичної і медичної науки і практики. – 2019. – Т. 12, № 1(29). – С. 97–103

Content-analysis of scientific and practical research areas in social pharmacy

A. A. Kotvitska, I. O. Surikova, I. V. Kubarieva

In many countries, social pharmacy, as a research area, is well developed, providing international and interdisciplinary collaboration in the context of discussing and disseminating health-related knowledge. Taking into account the European integration processes of reforming the domestic pharmaceutical sector of healthcare, it is important to study the international experience of the formation of social pharmacy as the direction of scientific research.

Aim: analysis of scientific and practical areas of social pharmacy research.

Materials and methods. The research of scientific publications of the International Journal "Research in Social and Administrative Pharmacy" for the period of 2012–2018 has been conducted using content analysis

Results. The most authoritative scientific publication that covers all aspects of social pharmacy is the scientific journal "Research in Social and Administrative Pharmacy", the editorial board of which includes scientists from The United States, Australia, The United Kingdom, Canada, Portugal, Egypt, Brazil, Northern Ireland, Finland, Kosovo, New Zealand, Estonia. It is established that, for the most part, the results of original research are published (67.7 % of all publications); in addition, the publication contains review articles, brief research, proposed models. The most widespread categories in the field of social pharmacy are community pharmacy, pharmacist, pharmaceutical service, medication adherence, communication between "pharmacists – patients – physician", health literacy, pharmacotherapy safety, self-medication etc. Published materials cover study of most socially significant diseases (hypertension, asthma, diabetes, neurological diseases) with all categories of the population (children, adults, elderly, pregnant, rural population etc.) in the vast majority of countries of the world (North and South America, European countries, some African countries, Middle and Far East, Australia and New Zealand).

Conclusions. Priority areas of social pharmacy research focus on social, organizational, economic, legal, psychological, and communication aspects that affect the effectiveness of pharmaceutical care and indicators of patient's life quality.

Key words: social medicine, pharmaceutical research, pharmacy.

Current issues in pharmacy and medicine: science and practice 2019; 12 (1), 97–103

Процеси реформування охорони здоров'я (ОЗ) відбуваються шляхом концептуальних змін і впровадження нових форм медичного та фармацевтичного забезпечення. Це зумовило появу нової для України наукової та практично-орієнтованої концепції – соціальної фармації, що потребує постійного розвитку, підтримки та стимулювання [1,2].

У багатьох країнах світу як науковий напрям досліджень соціальна фармація є, хоча й новою, але доволі розвинутою галуззю, про що свідчать видання підручників і публікації у спеціалізованих періодичних і наукових журналах. Наукова діяльність у сфері соціальної фармації забезпечує міжнародну та міждисциплінарну взаємодію, обговорення та поширення знань, котрі пов'язані зі здоров'ям, що є важливим, враховуючи євроінтеграційні процеси реформування вітчизняного фармацевтичного сектора галузі охорони здоров'я. Тому, на нашу думку, важливе вивчення міжнародного досвіду формування соціальної фармації як напрямку наукових досліджень.

Мета роботи

Аналіз науково-практичних напрямів сфери соціальної фармації.

Для реалізації мети визначили завдання:

- вивчення структури міжнародного наукового журналу Research in Social and Administrative Pharmacy;
- аналіз територіального охоплення досліджень у сфері соціальної фармації;
- вивчення основних категорій і напрямів досліджень у сфері соціальної фармації;
- визначення пріоритетних захворювань і категорій населення, які вивчають у сфері соціальної фармації;
- аналіз основних методів наукових досліджень у сфері соціальної фармації;
- визначення пріоритетних напрямів дослідження у сфері соціальної фармації.

Матеріали і методи дослідження

Найбільш авторитетним науковим виданням, що охоплює усі аспекти соціальної фармації, є науковий журнал «Research in Social and Administrative Pharmacy» (RSAP). Тому протягом дослідження за допомогою статистичних методів аналізу та контент-аналізу проаналізували наукові публікації, що представлені у журналі за 2012–2018 рр.

Результати

Перший номер наукового журналу «Research Social and Administrative Pharmacy» вийшов у світ у березні 2005 р. Нині журнал видається 6 разів на рік і включає різні теми, що представляють дослідження науковців у сфері соціальної та адміністративної фармації: питання політики та регулювання галузі охорони здоров'я, результати оцінювання лікарських продуктів, програм і послуг, фармакоепідеміологію, дотримання лікарських призначень, оцінювання освітніх парадигм, які могли б вплинути на практику й/або поведінку пацієнта, та інші теми, пов'язані з громадською охороною здоров'я в контексті фармації або використання лікарських засобів (ЛЗ). Видавництво RSAP здійснюється однією з чотирьох найбільших світових наукових видавництв Elsevier (Нідерланди), а до редакційної колегії входять співробітники університетів США, Австралії, Сполученого Королівства Велика Британія, Канади, Португалії, Єгипту, Бразилії, Північної Ірландії, Фінляндії, Республіки Косово, Нової Зеландії, Естонії, що підтверджує міжнародний авторитет видання [3–5].

Протягом дослідження встановили, що загалом матеріали, представлені в RSAP, розподілені за категоріями [3,6]:

- оригінальні дослідження (Original Research) – описують експериментальні або наглядові дослідження, що використовують формальні методи для збирання та наведення результатів;
- короткі описи дослідження (Research Brief) – наукові статті, в яких результати наукових досліджень представлені в більш короткому форматі: не більше ніж 2000 слів, 4 рисунки (схеми і/або таблиці) та 30 посилань;

- оглядові статті (Review Articles) – наукова описова стаття всеосяжного характеру з великою кількістю посилань за темами досліджень із клінічної практики і/або політики використання ЛЗ або інших явищ, що мають вплив на показники якості життя пацієнта;

- апробація моделі (Proposed Model) – вид наукової статті всеосяжного характеру, що включає пропозиції для наукової дискусії та розвитку нової моделі для керівництва майбутніми дослідженнями або фармацевтичною практикою, а також політики використання ЛЗ;

- звіти (Case Reports) – матеріали, що містять статистичні дані з обмеженої географічної території чи установ, включаючи, але не обмежуючись пілотними даними нових досліджень, можуть розглядатися для первинних чи додаткових статистичних даних;

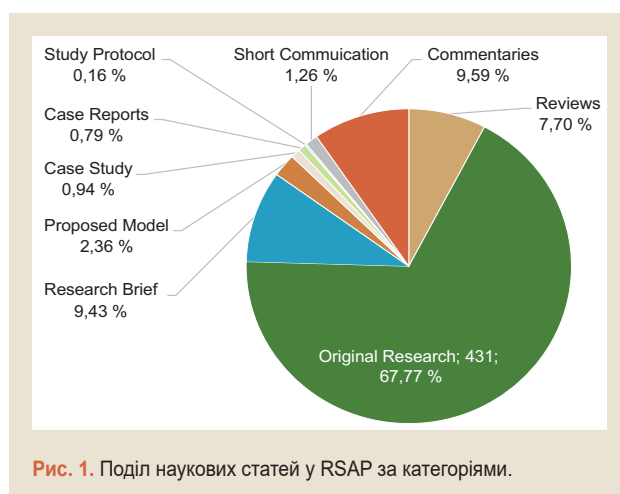


Рис. 1. Поділ наукових статей у RSAP за категоріями.

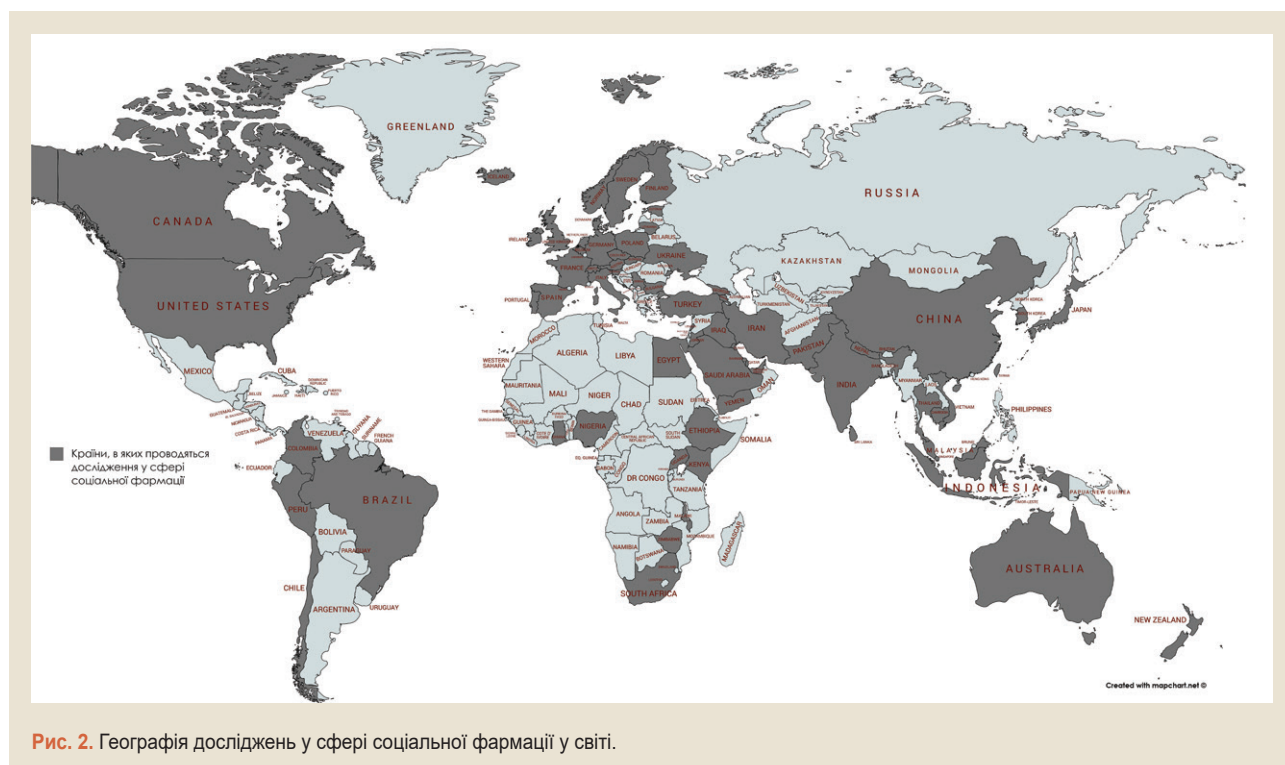


Рис. 2. Географія досліджень у сфері соціальної фармації у світі.

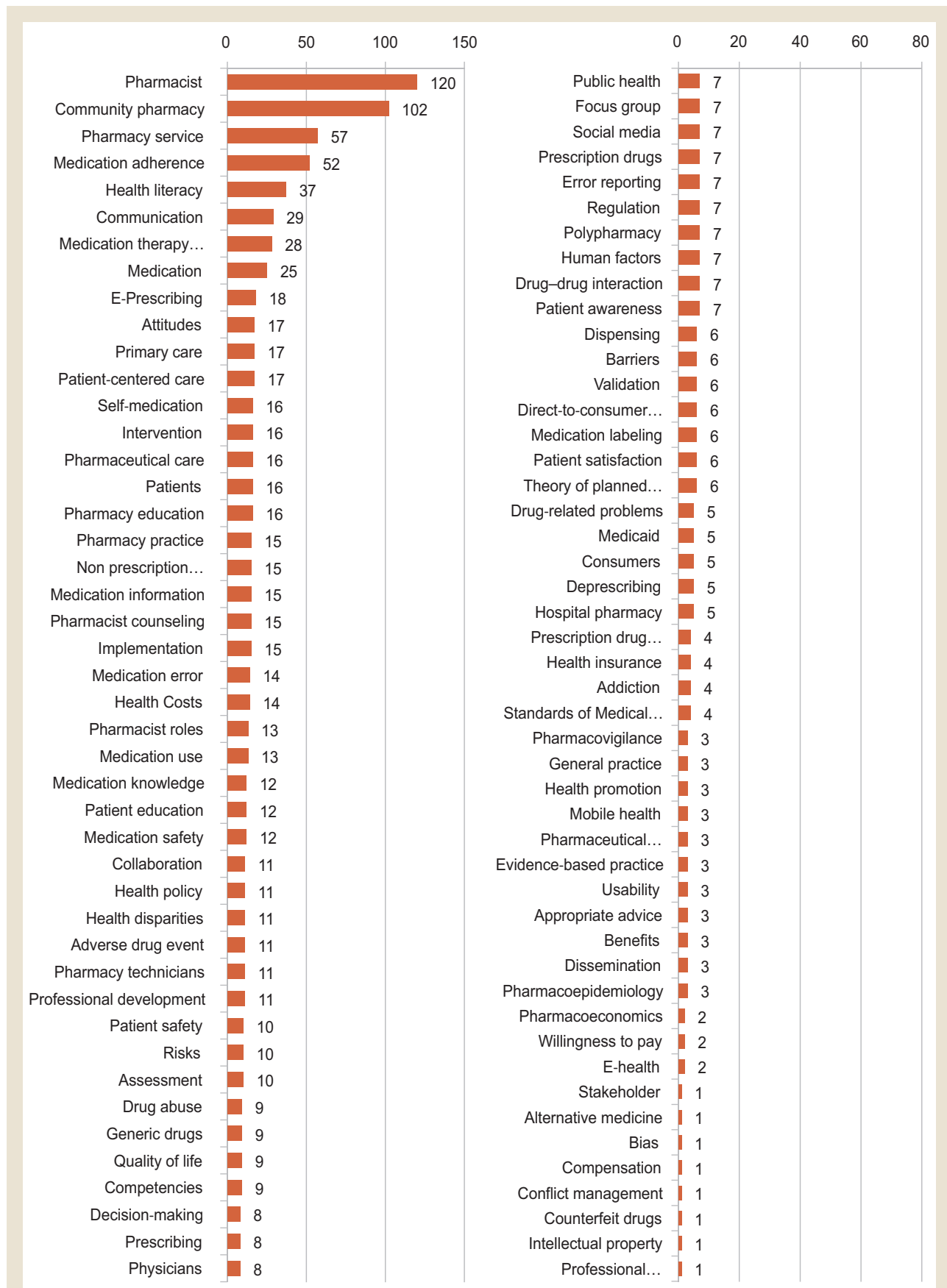


Рис. 3. Аналіз ключових слів, що наведені в наукових публікаціях у RSAP у 2012–2018 рр.



– вивчення конкретної проблематики (Case Study) – дослідження конкретного випадку, наприклад, окремої особи, групи осіб, спільноти чи інших категорій, в якому вивчаються глибинні питання, що стосуються декількох змінних;

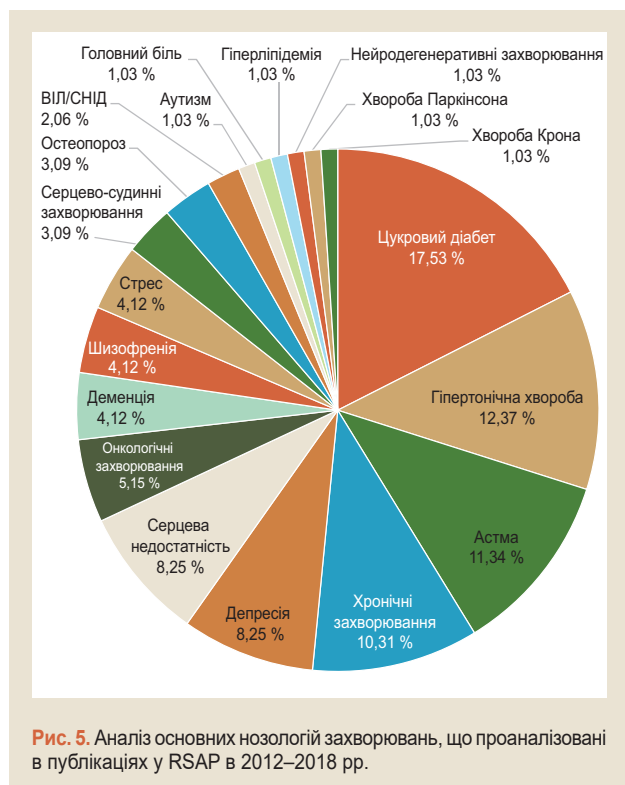
– протокол дослідження (Study Protocol) – стаття-документ, у якому крок за кроком описують та аналізують кожний етап дослідження у хронологічній послідовності;

– коротке повідомлення (Short Communication) – це новий вид матеріалів, що присвячені коротким пові-

домленням, які стосуються нових ідей, суперечливих думок, негативних результатів тощо;

– коментарі (Commentaries) – статті редакційної колегії з філософських аспектів, питань використання ЛЗ, методологічних аргументів чи інших відповідних суб'єктів.

У період із 2012 до 2018 року в RSAP опубліковано 587 оригінальних наукових статей. Також звертає увагу наявність у деяких номерах журналу окремих online-статей, що найчастіше є матеріалами міжнародних науково-практичних конференцій із соціальної фармації та не належать



до жодної із наведених категорій. Поділ опублікованих матеріалів за категоріями наведений на рис. 1.

У результаті аналізу виявили, що дослідження у сфері соціальної фармації здійснюються у більшості країн світу, як-от Північної та Південної Америки (США, Канада, Мексика, Бразилія, Перу), європейських країнах (Бельгія, Португалія, Данія, Фінляндія, Швеція, Велика Британія, Іспанія, Естонія тощо), деяких африканських країнах (Зімбабве, Єгипет, Нігерія), країнах Близького та Далекого Сходу (Йорданія, Саудівська Аравія, Катар, Непал, Ірак, Японія, Південна Корея, Малайзія), Австралії та Новій Зеландії (рис. 2).

Вивчаючи зміст опублікованих у RSAP статей і ключові слова, визначили: найчастіше наукові дослідження присвячені таким фармацевтичним категоріям, як аптека (Community pharmacy), фармацевтичний працівник (Pharmacist), дотримання (прихильність) призначених ЛЗ (Medication adherence), грамотність у питаннях охорони здоров'я (Health literacy), комунікації (Communication), аптечні послуги (Pharmacy service), ліко-пов'язані помилки (Medication error), управління фармакотерапією (Medication therapy management), лікарські засоби (Medication), фармацевтична допомога (Pharmaceutical care), роль фармацевтичного працівника (Pharmacist roles), фармацевтична практика (Pharmacy practice), пацієнт (Patients), громадське здоров'я (Public health), настанови (Attitudes), співпраця з суб'єктами фармацевтичної діяльності (Collaboration), безпека пацієнта (Patient safety), електронне виписування рецептів (E-Prescribing), первинна медична допомога (Primary care), самолікування (Self-medication) тощо (рис. 3).

Відповідно до змісту статей і наведених у них результатів досліджень узагальнили основні, що вивчаються у сфері соціальної фармації (рис. 4).

Найбільш поширеними та соціально значущими нозологіями, на думку дослідників у сфері соціальної фармації, є гіпертонічна хвороба, астма, нейродегенеративні захворювання, депресія, діабет, серцево-судинні захворювання, головний біль, хвороба Паркінсона, онкологічні захворювання тощо (рис. 5). Треба наголосити на спрямованості наукових досліджень на всі категорії населення. Найчастіше увага науковців і представників практичної фармації зосереджується на таких категоріях, як діти, доросле населення, населення похилого віку, вагітні жінки, безпритульні, сільське населення, тютюнозалежні тощо [7].

У результаті дослідження можна стверджувати, що головною метою наукової діяльності з позиції соціальної фармації є удосконалення фармацевтичного забезпечення та системи охорони здоров'я шляхом емпіричних досліджень і теоретичного аналізу. Науковці у сфері соціальної фармації під час досліджень використовують різноманітні методи аналізу: моделювання проблеми з наступним прогнозуванням; метод Дельфі, або експертних оцінок; метод систематичного огляду; Раш-метод аналізу анкет; факторний, ретроспективний аналіз; мета- та контент-аналіз; анкетне опитування певних фокус-груп; метод найменших квадратів тощо [8].

Можна стверджувати, що пріоритетні напрями досліджень у сфері соціальної фармації фокусуються на соціальних, організаційних, економічних, правових, психологічних, комунікаційних аспектах, що впливають на ефективність фармацевтичного забезпечення й допомоги та показники якості життя пацієнта. Відзначимо, що велика кількість наукових досліджень присвячена питанням політики та регулювання сфери охорони здоров'я та фармацевтичного сектора, схильності пацієнта до фармакотерапії, комунікаціям у системі «фармацевтичний працівник – пацієнт – лікар» і ролі фармацевта в наданні фармацевтичної допомоги, безпеці пацієнта в контексті якості наданої фармацевтичної допомоги та помилок фармацевтичного забезпечення, управлінню фармакотерапією, якості фармацевтичної інформації та впровадженню електронного виписування рецептів тощо.

Висновки

1. Здійснили дослідження науково-практичних напрямів сфери соціальної фармації шляхом аналізу наукових публікацій, що представлені в науковому журналі Research in Social and Administrative Pharmacy (2012–2018 рр.).

2. Встановлено, що більшість наукових публікацій журналу (67,8 %) присвячена оригінальним науковим дослідженням у сфері соціальної фармації. Крім того, у виданні публікуються оглядові статті, короткі описи досліджень, пропонуються нові методики, окремою рубрикою є матеріали конференцій.

3. Визначено, що дослідження у сфері соціальної фармації в більшості країн світу та територіально охоплюють майже всі категорії населення.

4. За результатами аналізу, найбільш поширеними категоріями у сфері досліджень із соціальної фармації є аптека та фармацевтичний працівник. Також чимала кількість публікацій присвячена фармацевтичним послугам, прихильності пацієнтів до призначеної фармакотерапії, комунікаціям у системі «фармацевтичний працівник – пацієнт – лікар», грамотності в питаннях охорони здоров'я, безпеці фармакотерапії та самолікуванню.

5. Дослідження у сфері соціальної фармації спрямовані на такі нозології, як гіпертонічна хвороба, астма, цукровий діабет, неврологічні захворювання, що вивчаються з урахуванням різних категорій населення.

6. У результаті вивчення методів аналізу встановлено, що дослідники використовують такі методи аналізу, як моделювання проблеми з наступним прогнозуванням; метод Дельфі, або експертних оцінок; метод систематичного огляду; Раш-метод аналізу анкет; факторний, ретроспективний аналіз; мета- та контент-аналіз; анкетні опитування певних фокус-груп; метод найменших квадратів тощо.

7. Визначили пріоритетні напрями досліджень у сфері соціальної фармації, що фокусуються на соціальних, організаційних, економічних, правових, психологічних, комунікаційних аспектах, що впливають на ефективність фармацевтичного забезпечення, допомоги та показники якості життя пацієнта.

Конфлікт інтересів: відсутній.

Conflicts of interest: authors have no conflict of interest to declare.

Відомості про авторів:

Котвицька А. А., д-р фарм. наук, професор каф. соціальної фармації, ректор, Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна.

ORCID ID: 0000-0002-6650-1583

Сурикова І. О., асистент каф. соціальної фармації, Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна.

ORCID ID: 0000-0001-5028-2112

Кубарева І. В., канд. фарм. наук, доцент каф. соціальної фармації, в. о. проректора з науково-педагогічної (виховної роботи), Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна.

ORCID ID: 0000-0001-6617-2575

Сведения об авторах:

Котвицкая А. А., д-р фарм. наук, профессор каф. социальной фармации, ректор, Национальный фармацевтический университет, г. Харьков, Украина.

Сурикова И. А., ассистент каф. социальной фармации,

Национальный фармацевтический университет, г. Харьков, Украина.

Кубарева И. В., канд. фарм. наук, доцент каф. социальной фармации, и. о. проректора по научно-педагогической (воспитательной) работе, Национальный фармацевтический университет, г. Харьков, Украина.

Information about authors:

Kotvitska A. A., Dr.hab., Professor of the Social Pharmacy Department, Rector of the National University of Pharmacy, Kharkiv, Ukraine.

Surikova I. O., Teaching Assistant of the Social Pharmacy Department, National University of Pharmacy, Kharkiv, Ukraine.

Kubarieva I. V., PhD, Associated Professor of the Social Pharmacy Department, Vice-Rector for Scientific and Pedagogical Work, National University of Pharmacy, Kharkiv, Ukraine.

Список літератури

- [1] Сучасні аспекти становлення та розвитку соціальної фармації в Україні / А.А. Котвицька, І.В. Кубарева, А.В. Волкова, та ін. // Соціальна фармація: стан, проблеми та перспективи: наук. симп. у рамках VIII Нац. з'їзду фармацевтів України (15–16 вересня 2016 р.) / ред. кол.: А.А. Котвицька та ін. – Х.: НФаУ, 2016. – С. 18–23.
- [2] Almarsdottir A.B. Opportunities and challenges in social pharmacy and pharmacy practice research / A.B. Almarsdottir, S. Kaee, J.M. Traulsen // *Research in Social and Administrative Pharmacy*. – 2014. – Vol. 10(1). – P. 252–255.
- [3] Research in Social and Administrative Pharmacy [Homepage on the Internet]. [Online]. – Retrieved from <http://www.rsap.org/>
- [4] Sorensen E.W. The concept of social pharmacy / E.W. Sorensen, J.K. Mount, S.T. Christensen // *The Chronic Ill.* – 2003. – Vol. 7(Summer). – P. 12–15.
- [5] Kangethe A. U.S. publication trends in social and administrative pharmacy: Implications for promotion and tenure / A. Kangethe, D.M. Franic, M.Y. Huang, et al. // *Research in Social and Administrative Pharmacy*. – 2012. – Vol. 8(5). – P. 408–419.
- [6] Desselle S.P. The birth of Research in Social & Administrative Pharmacy: a sincere welcome to subscribers, readers, and authors / S.P. Desselle // *Research in Social and Administrative Pharmacy*. – 2005. – Vol. 1(1). – P. 1–4.
- [7] Котвицька А.А. Вивчення досвіду формування соціальної фармації як наукового напрямку / А.А. Котвицька, І.О. Сурикова // Соціальна фармація: стан, проблеми та перспективи: матер. III Міжн. наук.-практ. інтернет-конференції (25–28 квітня 2017 р.) / ред. кол.: А.А. Котвицька та ін. – Х.: НФаУ, 2017. – С. 102–104.
- [8] Holdford D. Content analysis methods for conducting research in social and administrative pharmacy / D. Holdford // *Research in Social and Administrative Pharmacy*. – 2008. – Vol 4(2). – P. 173–181.

References

- [1] Kotvitska, A. A., Kubarieva, I. V., Volkova, A. V., Surikova, O. O., Cherkashyna, A. V. (2016) Suchasni aspekty stanovlennia ta rozvytku sotsialnoi farmatsii v Ukraini [Modern aspects of the formation and development of social pharmacy in Ukraine]. *Sotsialna farmatsiia: stan, problemy ta perspektyvy* Proceedings of the Sciences. symp within the VIII National The Congress of Pharmacists of Ukraine, (P. 18–23). Kharkiv. [in Ukrainian].
- [2] Almarsdottir, A. B., Kaee, S., & Traulsen, J. M. (2014) Opportunities and challenges in social pharmacy and pharmacy practice research. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 10(1), 252–255. doi: 10.1016/j.sapharm.2013.04.002/
- [3] Research in Social and Administrative Pharmacy [Homepage on the Internet]. Retrieved from <http://www.rsap.org/>
- [4] Sorensen, E. W., Mount, J. K., & Christensen, S. T. (2003). The concept of social pharmacy. *The Chronic Ill*, 7(Summer), 12–15.
- [5] Kangethe, A., Franic, D. M., Huang, M. Y., Huston, S., & Williams, C. (2012). U. S. publication trends in social and administrative pharmacy: Implications for promotion and tenure. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 8(5), 408–419. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.sapharm.2011.10.002>
- [6] Desselle, S. P. (2005). The birth of Research in Social & Administrative Pharmacy: a sincere welcome to subscribers, readers, and authors. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 1(1), 1–4. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.sapharm.2004.12.001>
- [7] Kotvitska, A. A., & Surikova, I. O. (2017) Vyvchennia dosvidu formuvannia sotsialnoi farmatsii yak naukovooho napriamku [Study of the experience of formation of social pharmacy as a scientific direction]. *Sotsialna farmatsiia: stan, problemy ta perspektyvy* Proceedings of the III International Scientific and Practical Internet Conference, (P. 102–104). Kharkiv. [in Ukrainian].
- [8] Holdford, D. (2008). Content analysis methods for conducting research in social and administrative pharmacy. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 4(2), 173–181. doi: 10.1016/j.sapharm.2007.03.003